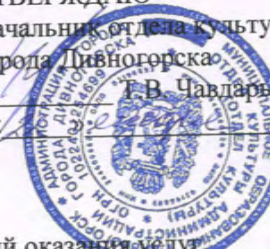


УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры администрации
города Дивногорска

Г.В. Чавдари

2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов	Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных	30.03.2024	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		

для оперативного оповещения об онлайн- мероприятиях	органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки				
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подача заявки на приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, при корректировке бюджета	30.06.2024	Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора МБУК ЦБС г. Дивногорска с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора-сурдопереводчика	30.06.2024	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн- формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд»	Проведение «Общегородского громкого чтения ко дню Матери» в онлайн формате для маломобильных граждан совместно с ММС «Открытый взгляд»	31.12.2024 г.	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					